

Сводный отчет о результатах самооценки.

В соответствии с Планом мероприятий по устранению выявленных недостатков и улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности на 2017-2018 учебный год краевым государственным автономным общеобразовательным учреждением «Краевой центр образования» (далее – КЦО) в апреле 2018 года была проведена самооценка качества образовательной деятельности.

Самооценка осуществлялась в соответствии с Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 сентября 2016 г. № АП-87/02вн.

Оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность проводится по 4 группам показателей.

По результатам независимой оценки, проведенной в 2016 году, рейтинг КЦО в группе «организации, осуществляющие образовательную деятельность» составлял:

- 4264 место в Российской Федерации (из 77346);
- 108 место в Хабаровском крае (из 1189).

Сумма баллов по всем критериям составила 113 из 160 возможных.



При анализе показателей следует отметить, что все направления оценки образовательной деятельности реализуются в КЦО, но на сайте учреждения представлены не в полном объеме.

Для устранения выявленных недостатков и улучшения качества работы КЦО был сформирован план работы и определены ответственные за каждое направление оценки.

Результаты самооценки, проведенной в апреле 2018 года, показали следующее.

Оценка 11 показателей из первой и второй групп осуществлялась в баллах по шкале от 0 до 10 на основании данных, размещенных на официальном сайте.

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающиеся открытости и доступности информации о краевом государственном автономном общеобразовательном учреждении «Краевой центр образования» (далее – КЦО).

1.1. Полнота и актуальность информации о КЦО, размещенной на официальном сайте в сети Интернет:

№	Позиция оценивания	Макс. балл	Балл КЦО
1	Наличие сведений о деятельности организации	1	1
2	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1	1
3	Наличие документов об организации	1	1
4	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	2	2
5	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1	1

6	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	2	2
7	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	2	2
Итоговый максимальный балл		10	10

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации:

№	Позиция оценивания	Макс. балл	Балл КЦО
1	Наличие сведений о руководителе организации	1	1
2	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее - контактные данные)	1	1
3	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации	1	1
4	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1	1
5	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	1	1
6	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	1	1
7	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	1	1
8	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	1	1
9	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	1	1
10	Наименование направления подготовки и (или) специальности	1	1
Итоговый максимальный балл		10	10

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

№	Позиция оценивания	Макс. балл	Балл КЦО
1	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	2	2
2	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	2	2
3	по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	2	2
4	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	2	2
5	наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	2	2
Итоговый максимальный балл		10	10

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

№	Позиция оценивания	Макс. балл	Балл КЦО
1	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	2	2
2	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	2	2
3	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	3	3
4	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	3	3
Итоговый максимальный балл		10	10

Таким образом, по первой группе показателей КЦО набрано 40 из 40 возможных баллов. Все замечания устранены, информация на сайте представлена в полном объеме, находится в актуальном состоянии, постоянно пополняется

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)* (в сопоставимых показателях).

№	Позиция оценивания	Макс. балл	Балл КЦО
1	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	0, 1	1
2	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)		1
3	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)		1
4	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)		1
5	Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	0, 1	1
6	Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет		1
7	Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)		1
8	Наличие электронных интерактивных лабораторий		1
9	Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием		1
10	Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)		1
Итоговый максимальный балл		10	10

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

№	Позиция оценивания	Макс. балл	Балл КЦО
1	Наличие спортивного зала	2	2
2	Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	1	1
3	Наличие тренажерного зала	1	1
4	Наличие бассейна	1	1
5	Наличие медицинского кабинета	2	2
6	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	1	1
7	Наличие столовой на территории организации	1	1
Итоговый максимальный балл		10	10

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

№	Позиция оценивания	Макс. балл	Балл КЦО
1	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	3	3
2	Использование дистанционных образовательных технологий	3	3
3	Проведение психологических и социологических исследований, опросов	2	2
4	Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	2	2
Итоговый максимальный балл		10	10

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

№	Позиция оценивания	Макс. балл	Балл КЦО
1	Наличие программ социально-педагогической направленности	1	1
2	Наличие программ технической направленности	2	2
3	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	1	1
4	Наличие программ художественной направленности	1	1
5	Наличие программ естественно-научной направленности	2	2
6	Наличие программ туристско-краеведческой направленности	1	1
7	Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	2	2
Итоговый максимальный балл		10	10

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

№	Позиция оценивания	Макс. балл	Балл КЦО
1	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	1	1
2	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)	1	1
3	Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на	3	3

	мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень)		
4	Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)	1	1
5	Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный)	3	3
6	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	1	1
Итоговый максимальный балл		10	10

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

№	Позиция оценивания	Макс. балл	Балл КЦО
1	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	3	3
2	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	2	2
3	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	2	2
4	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	3	3
Итоговый максимальный балл		10	10

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

№	Позиция оценивания	Макс. балл	Балл КЦО
1	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2	2
2	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	1	0
3	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1	1
4	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	2	1
5	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	1	0
6	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)	1	1
7	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными	1	1

	возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)		
8	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	1	1
Итоговый максимальный балл		10	7

Таким образом, по второй группе показателей КЦО набрано 67 из 70 возможных баллов. Все замечания устранены, информация на сайте представлена в полном объеме. По показателю 2.7. (наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов) набрано 7 из 10 возможных баллов. В КЦО созданы условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Данная работа ведется в тесном сотрудничестве со специализированными образовательными учреждениями.

Вторая часть показателей из третьей и четвертой групп оценивалась как доля удовлетворенных качеством образовательной деятельности. Данные собирались посредством анкетирования участников образовательной деятельности. В очном анкетировании приняло участие 378 респондентов. Дополнительно родителям (законным представителям) предложено пройти анкетирование на сайте краевого государственного казенного учреждения «Региональный центр оценки качества образования» (далее – РЦОКО). Ссылка на интерактивную анкету размещена на сайте КЦО.

По данным очного анкетирования получены следующие результаты:

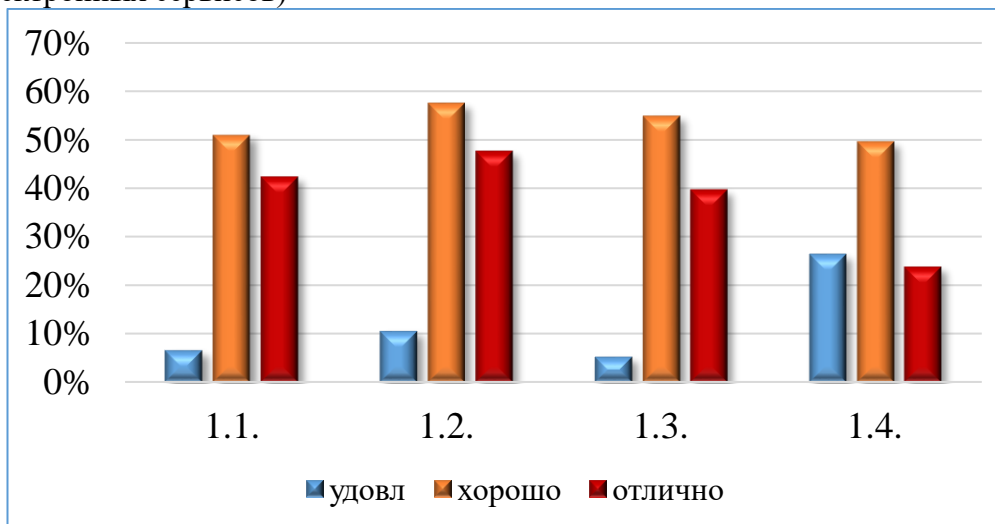
Показатель 1. Полнота и доступность информации, размещенной на официальном сайте:

1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности

1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)



Большинство респондентов отметили в целом хорошо и отлично (более 95%).

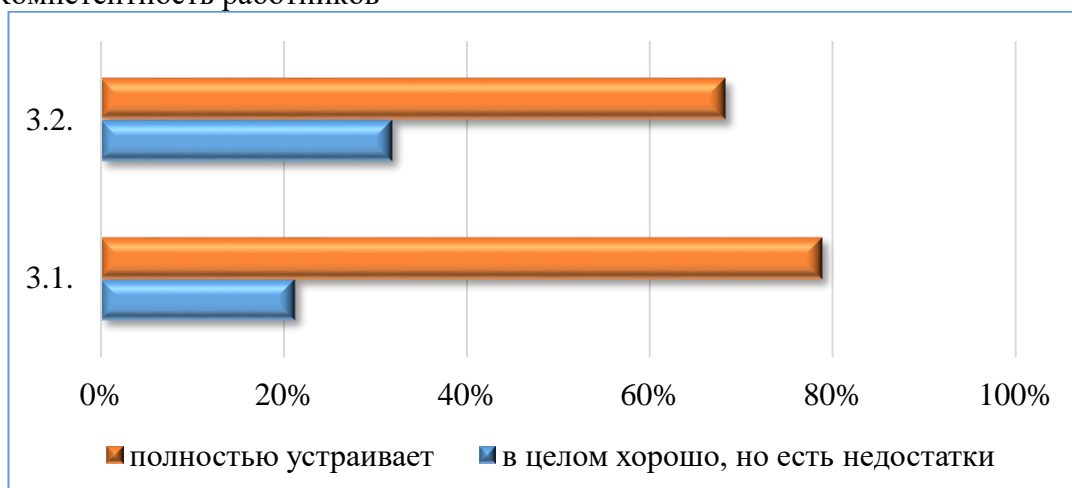
Показатель 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Все респонденты (100 %) полностью удовлетворены созданными условиями. Респонденты затруднялись в оценке условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Показатель 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников:

3.1. Доброжелательность и вежливость работников

3.2. Компетентность работников

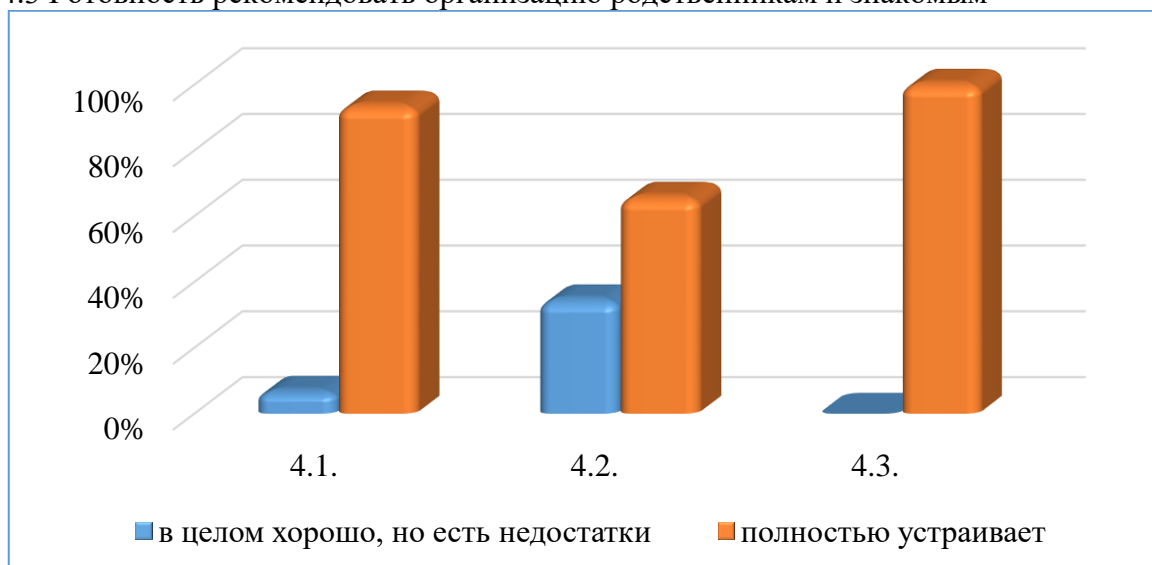


Показатель 4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации

4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг

4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым



Все респонденты готовы рекомендовать КЦО родственникам и знакомым.

Таким образом, все недостатки по представлению информации на сайте устранены в полном объеме. Информация представлена в полном объеме и находится в актуальном состоянии.